УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ТОО «Жез.РЭК»
Жылыбаев О.О.
_____
«___» _____20__г.

Техническая спецификация
закупаемых услуг

Беспроводной широкополосный доступ к сети Интернет посредством спутникового соединения с использованием оборудования Starlink

Город Жезказган
2026 год.

Акаева Асел Алпысбна

Содержание

Раздел 1. Предисловие
Раздел 2. Наименование филиала и предприятия заказчика
Раздел 3. Местоположение
Раздел 4. Термины, их определения, сокращения
Раздел 5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок выполнения работ или оказания услуг.
Раздел 6. Обязанности исполнителя (поставщика) работ или услуг
Раздел 7. Требования к исполнителю (поставщику) и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг (с предоставлением подтверждающих документов).

Акаева Асел Алпысбевна

Раздел 1. Предисловие

Данная услуга обусловлена необходимостью обеспечения устойчивой, непрерывной передачи технологических данных, результатов измерений, параметров телеметрии и логов оборудования с удаленных или строящихся подстанций.

Раздел 2. Наименование филиала и предприятия заказчика

ТОО «Жезказганская распределительная электросетевая компания»

Раздел 3. Местоположение – Улытауская область, г. Жезказган, ул. Маметова 33, ТОО «Жез.РЭК».

Раздел 4. Термины, их определения, сокращения

(применяемые в данной технической спецификации).

ТОО «Жез.РЭК» - Товарищество с ограниченной ответственностью «Жезказганская распределительная электросетевая компания»

ССДТУ – Средств связи диспетчерского технологического управления

Раздел 5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок выполнения работ или оказания услуг.

Обеспечить предоставление услуги доступа к сети Интернет посредством спутниковой связи на объектах Заказчика, указанный в разделе 3 настоящей технической спецификации. Предоставляемая услуга должна соответствовать предоставленному тарифному плану.

№ п/п	Тип комплекта	Тарифный план с включенным объемом локального интернет-трафика	Количество точек подключения	Объекты подключения
1	Starlink Mini	Local Priority 50 GB	5	г. Жезказган, ул. Маметова 33

Требуемый срок оказания услуги с 01.01.2027 года по 31.12.2027 год.

Акаева Асел Алпысбевна

Раздел 6. Обязанности исполнителя (поставщика) работ или услуг

• Обеспечить предоставление беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет посредством спутникового соединения в соответствии с требованиями настоящей технической спецификации и условиями заключённого договора.

• Обеспечить качественное, устойчивое и бесперебойное оказание услуги в течение всего срока действия договора, за исключением случаев проведения плановых профилактических работ, аварийно-восстановительных работ и обстоятельств непреодолимой силы.

• Устранение всех без исключения неисправностей, возникших со стороны поставщика услуг.

• Заблаговременно уведомлять Заказчика о проведении плановых профилактических работ, которые могут повлечь временное ограничение либо прекращение предоставления услуги, за исключением аварийных ситуаций, требующих безотлагательного выполнения восстановительных работ.

• Гарантийный срок на выполняемые услуги: до конца срока действия договора.

Раздел 7. Требования к исполнителю (поставщику) и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг (с предоставлением подтверждающих документов).

• Иметь необходимые лицензии, разрешения и иные документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан для оказания соответствующего вида услуг, если наличие таких документов является обязательным.

• Скорость передачи данных должна соответствовать условиям тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных.

• По запросу Заказчика предоставлять информацию о качестве оказываемых услуг, включая сведения о:

– доступности услуги;
– объёме использованного трафика;
– скорости передачи данных;
– задержке передачи данных (Latency);
– потерях пакетов;
– иных параметрах, доступных средствами мониторинга Исполнителя и относящихся к оказываемой услуге.

• Производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи по вине поставщика услуг.

Акаева Асел Алпысбевна

- Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.
- Поставщик должен обеспечить круглосуточную техническую поддержку и возможность удаленного мониторинга состояния терминалов и каналов связи. Наличие квалифицированного персонала службы поддержки, функционирующей в режиме 24/7, для оперативного решения технических проблем, удаленной перезагрузки, смены тарифных планов и консультирования сотрудников Заказчика на территории РК.
- Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, а также требования Заказчика в области охраны труда, промышленной, пожарной и электробезопасности при выполнении работ на объектах Заказчика

Начальник ССДТУ _____ **Садуакасов Ж.К.**
(подпись)

Исполнитель:
Конт.телефон:8 771-699-7000 _____ **Сеилова Б.С.**
(подпись)

Акаева Асел Алпысбаевна