

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ТОО «Жез.РЭК»

Жылыбаев О.О.

«25» *сентября* 2026 г.

Техническая спецификация закупаемых работ и услуг

по послегарантийной поддержке: техническое и эксплуатационное
обслуживание системы АСКУЭ на базе ПО "EmcosCorporate"
для ТОО «Жез.РЭК»

г. Жезказган

Содержание

Раздел 1. Предисловие

Раздел 2. Наименование филиала и предприятия заказчика

Раздел 3. Местоположение

Раздел 4. Термины, их определения, сокращения

Раздел 5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок выполнения работ и услуг

Раздел 6. Обязанности исполнителя (поставщика) работ или услуг

Раздел 7. Требования к исполнителю (поставщику), и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг (с предоставлением подтверждающих документов)

Раздел 1. Предисловие

Настоящая техническая спецификация составлена с целью получения услуг послегарантийной поддержки автоматизированной системы коммерческого учёта электроэнергии на базе программного обеспечения "EmcosCorporate" для Товарищества с ограниченной ответственностью «Жезказганская распределительная электросетевая компания».

Раздел 2. Наименование филиала и предприятия заказчика

Товарищество с ограниченной ответственностью «Жезказганская распределительная электросетевая компания» (далее - ТОО «Жез.РЭК»).

Раздел 3. Местоположение

Область Ылытау, город Жезказган, улица М. Маметовой, 33.

Раздел 4. Термины, их определения, сокращения

АСКУЭ - Автоматизированная система коммерческого учёта электроэнергии, осуществляющая сбор данных с приборов учета электрической энергии, расположенных на границе оптового рынка электроэнергии РК.

ПО- Программное обеспечение

Раздел 5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок выполнения работ и услуг

Послегарантийная поддержка ПО Emcos Corporate на 2027 год, включает в себя техническое и эксплуатационное обслуживание системы АСКУЭ на базе ПО "EmcosCorporate", в том числе:

- Исправление выявившихся в ходе эксплуатации ошибок ПО, драйверов, отчетов;
- Информирование о появлении новых версий ПО;
- Предоставление всех новых версий ПО, с расширенным функционалом, с добавлением новых, появившихся драйверов;
- Консультирование по обновлению версий ПО, находящегося в эксплуатации у Заказчика.
- Выделение постоянных ресурсов для мониторинга и поддержки системы;
- Консультации по выбору конфигурации оборудования и ПО;
- Консультации по установке компонентов ПО;
- Консультации по администрированию компонентов ПО;
- Консультация по переносу информационных баз данных компонентов ПО;
- Консультация по организации резервного копирования баз данных компонентов ПО;
- Консультации по восстановлению работоспособности компонентов ПО (в случае её потери);

-Консультации по работоспособности системы, функционирования задач сбора, отчетов, межсистемных взаимодействий;

-Помощь в анализе сбойных ситуаций и поиске причин сбоев;

-Помощь в создании/конфигурации отчетов, мнемосхем и т. п.;

-Небольшие доработки ПО.

Срок выполнения работ или услуг

Требуемый период выполнения услуг - с 01 января 2027 года до 31 декабря 2027 года, с предоставлением акта выполненных работ – ежеквартально.

Раздел 6. Обязанности исполнителя (поставщика) работ или услуг

-Своевременное, качественное выполнение услуг;

-Консультирование пользователей ПО «Emcos» в полном объеме, согласно условиям договора.

Раздел 7. Требования к исполнителю (поставщику) и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг (с предоставлением подтверждающих документов)

-Наличие лицензии на ПО «EmcosCorporate»;

-Услуги по поддержке должны предоставляться на квалифицированном профессиональном уровне в полном соответствии с действующими требованиями.

Инженер – программист АСУ



Брезина Ю.В.