

Согласовано:

Технический директор

ТОО «Kazakhmys Distribution»

(Казахмыс Дистрибьюшн)

 Д. О. Анушин

«__» _____ 2020 г.

**Техническая спецификация
закупаемых работ или услуг**

на предоставление IT услуг
ТОО «Kazakhmys Distribution» (Казахмыс Дистрибьюшн)

г. Караганда
2020 год

Содержание

Раздел 1. Предисловие

Раздел 2. Наименование филиала и предприятия заказчика

Раздел 3. Местоположение

Раздел 4. Термины, их определения, сокращения

Раздел 5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок выполнения работ или услуг

Раздел 6. Обязанности исполнителя (поставщика) работ или услуг

Раздел 7. Требования к исполнителю (поставщику) и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг (с предоставлением подтверждающих документов)

Раздел 1. Предисловие

- 1.1 Настоящая техническая спецификация составлена с целью предоставления ИТ услуг ТОО «Kazakhmys Distribution» (Казахмыс Дистрибьюшн).

Раздел 2. Наименование структурного подразделения заказчика

- 2.1 ТОО «Kazakhmys Distribution» (Казахмыс Дистрибьюшн)

Раздел 3. Местоположение

- 3.1 Индекс 100012, г. Караганда, район им. Казыбек би, ул. Гоголя, строение 34А

Раздел 4. Термины, их определения, сокращения

- ПО – программное обеспечение
АРМ – автоматизированное рабочее место

Раздел 5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок выполнения работ или услуг

Оказать Заказчику полный спектр консультационных и технологических услуг, а также предоставить лицензии на пользование ПО:

5.1 по поддержке существующего функционала программного обеспечения Заказчика - использование и сопровождение Информационных систем, осуществляется удаленно, в случае невозможности подключения, работы выполняются на стороне Заказчика.

5.2 обслуживание АРМ выполняется на стороне Заказчика, в случае необходимости длительных работ (установка/переустановка ОС, ввод в домен и т.д.) Исполнитель имеет право забрать оборудование и провести работы на своей стороне

5.3 заправки картриджей, стоимость ТМЦ включить в услугу

5.4. Услуги осуществляются следующим образом: Заказчик оформляет запрос на оказание услуг через Service Desk, Служба сопровождения Исполнителя работает с 8.00 по 17.00 времени г.Нур-Султан с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней.

Наименовани	Количество пользователей						
	ТОО «Kazakhmys Distribution» (Казахмыс Дистрибьюшн)	БРП КЭЦ	БРП ППЭС	БРП ТВС	ПТЭ	ПЭС	КМД Управление
		2%	7%	10%	26%	27%	28%
Подача интернета-Б	42	4	15	22	0	0	0
Подача интернета-Ж	118	0	0	0	58	60	0
Подача интернета-К	62	0	0	0	0	0	62

Услуги по аренде канала	268	5	19	27	70	72	75
Предоставление ПО Microsoft	258	5	18	26	67	70	72
Обслуживание ТП ABC-4	1	0	1	0	0	0	0
Обслуживание ТП Smartnet ВКС	1	0	0	0	0	0	1
Переговоры Астана (селекторная связь)	1	0	0	0	0	0	1
Сопровождение и использование ПО Microsoft	258	5	18	26	67	70	72
Сопровождение и использование ПО IFS	48	28	3	5	12	13	13
Сопровождение и использование ПО Oracle	1 410	28	99	141	367	381	395
Сопровождение и использование ПО ERA	81	2	6	8	21	22	23
Сопровождение и использование ПО СЭД "KazDocuments"	179	4	13	18	47	48	50
Сопровождение и использование ПО EMEХ	2	0	0	0	0	0	2
Обслуживание АРМ	71	1	5	7	18	19	20
Сопровождение селекторной связи	24	0	2	2	6	6	7
заправка картриджей	29	0	0	0	0	0	29

Период выполнения услуги: с даты подписания договора по 31.12.2020 г.

Раздел 6. Обязанности исполнителя (поставщика) работ или услуг

6.1 Соблюдение требований Положения «Об организации производства работ подрядными (субподрядными) организациями», утвержденного приказом Председателя Совета директоров Холдинга от 26 августа 2016 года №01-кн/133-ПР;

6.2 Соблюдение персоналом Исполнителя пропускного режима, требований техники безопасности и распорядка, установленного на территории предприятий Группы компаний Казахмыс.

Раздел 7. Требования к исполнителю (поставщику), и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг (с предоставлением подтверждающих документов)

7.1 Располагать квалифицированными специалистами;

7.2 Выполнить Услугу качественно, своими силами, средствами, инструментами, в строгом соответствии с действующими на территории РК нормами и правилами, регламентирующими данный вид услуг;

7.3 Обеспечить выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности, пожарной безопасности и охране окружающей среды во время выполнения работ.

Начальник отдела ИС

Дата _____



Р. Р. Валеев