

Объем выполняемых работ или услуг.

Послегарантийная поддержка СПО «АСКУЭ»:

- Исправление выявившихся в ходе эксплуатации ошибок СПО «АСКУЭ»;
- Предоставление новых версий СПО «АСКУЭ» в случае их выхода;
- Незначительная доработка СПО «АСКУЭ» по требованию заказчика;
- Исправление имеющихся отчетных форм в модуле «Отчеты»;
- Создание новых отчетных форм в модуле «Отчеты»;
- Мониторинг за работоспособностью модуля загрузки данных с УСПД;
- Устранение выявившихся в ходе эксплуатации ошибок модуля загрузки данных с УСПД;
- проверка корректности данных занесенных в СПО «АСКУЭ»;
- проверка корректности работы буферов обработки показаний с УСПД;
- Консультирование по работе в СПО «АСКУЭ»;
- Консультационная помощь при обновлении версий СПО «АСКУЭ».

Ежемесячное сопровождение АПК «АСКУЭ»:

- Ежедневный мониторинг работоспособности АПК «АСКУЭ»;
- Ежедневный мониторинг работоспособности службы загрузки показаний с УСПД;
- Администрирование СУБД ORACLE и поддержание в рабочем состоянии:
 - проверка корректности работы СУБД, в случае наличия проблем их устранение;
 - исправление некорректных данных внутри базы данных;
 - проверка ALERT LOGS на предмет сбоев работы системы;
 - проверка наличия резервных копий данных СУБД ORACLE, при необходимости настройка и выполнение резервного копирования данных;
 - оптимизация работы CONTROL FILES, при необходимости;
 - проверка занятости табличных пространств СУБД, их оптимизация при необходимости;
 - резервное копирование данных и их восстановление в случае возникновения необходимости;
- Помощь в анализе сбойных ситуаций и поиске причин сбоев в работе АПК АСКУЭ;
- Консультационные услуги пользователей АПК АСКУЭ, помощь в настройке клиентских АРМ АПК АСКУЭ.

Ежемесячное сопровождение серверного оборудования и системного ПО АПК «АСКУЭ»:

- Ежедневный мониторинг за работоспособностью всех физических и виртуальных серверов, входящих в состав АПК «АСКУЭ»;
- Администрирование операционных систем **всех физических и виртуальных серверов**, входящих в состав АПК «АСКУЭ» (Windows Server 2012/Ubuntu Linux):
 - осмотр работоспособности операционной системы;
 - проверка логов системы и устранение неисправностей в случае их выявления;
 - проверка системы хранения данных, дефрагментация жестких дисков;
 - проверка работоспособности прикладного ПО, необходимого для корректной работы АПК «АСКУЭ»;
 - мониторинг за техническим состоянием оборудования АПК «АСКУЭ»;
 - Замена комплектующих на физическом сервере в случае их выхода из строя по списку: жесткий диск, оперативная память и блок питания.
- Администрирование системы виртуализации VirtualBox и поддержание системы в рабочем состоянии:
 - осмотр работоспособности системы виртуализации VirtualBox;
 - устранение неисправностей в работе системы виртуализации VirtualBox;
 - проверка логов системы и устранение неисправностей в случае их выявления;
 - периодическое резервное копирование виртуальных серверов;
 - проверка работоспособности системы виртуализации, настройка быстрого действия;
 - проверка системы хранения данных, дефрагментация жестких дисков;
- Поддержка в рабочем состоянии VPN сети для связи с УСПД;
- Настройка и сопровождение системы технического мониторинга для АПК «АСКУЭ»:
 - установка и настройка системы технического мониторинга ZABBIX с целью своевременного информирования о состоянии работы АПК «АСКУЭ»;
 - последующее администрирование системы технического мониторинга ZABBIX.