ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
№

г. Алматы **2026 год.**

ТОО «Жезказганская распределительная электросетевая компания», именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице начальника _____ года, с одной стороны, и

_____ , именуемый в дальнейшем **«Оператор»**, в лице _____ , с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», на основании Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных Приказом министра национальной экономики Республики Казахстан № 73 от 13 августа 2019 года и Протокола итогов проведения закупа способом _____ ., заключили настоящий Договор, и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор об оказании услуг (далее - «Договор») регламентирует взаимоотношения Оператора и Клиента (далее - «Сторон») в связи с оказанием Оператором Клиенту услуг связи, т*елефонная связь, работающая посредством спутникового канала связи*, информационно-коммуникационных услуг и иных услуг (далее именуемые - «Услуга»/ «Услуги»).

1.2 Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги, определяемые настоящим Договором, а Клиент обязуется производить оплату на условиях и в сроки, предусмотренные в Договоре.

2. СОСТАВ ДОГОВОРА

2.1 Договор включает в себя Приложение №1 к Договору – «Антикоррупционная и санкционная оговорка», Специальные условия оказания услуг, Бланки Заказа и Акты сдачи-приемки работ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2 Услуги, выбранные Клиентом, оказываются Клиенту в соответствии со Специальными условиями, подписываемыми Сторонами, которые являются для Сторон так же и Соглашением об уровне сервиса, предоставляемого Оператором Клиенту, если иное не установлено Специальными условиями. В Специальных условиях содержится описание Услуг, порядок предоставления Услуг, включая сроки начала предоставления Услуг, условия оплаты Услуг и виды платежей, если они отличаются от указанных в разделе 4 Договора, условия оплаты Услуг при перерывах оказания Услуг, порядок технического обслуживания (если применимо), особые условия и иные необходимые для оказания Услуги сведения.

2.3 Бланк Заказа содержит сведения о наименовании Услуги, наименовании Клиента, количественные и иные параметры предоставляемой Услуги, тариф и виды платежей (единовременные, абонентские, ежемесячные платежи за пропуск трафика, иные виды платежей). При необходимости Бланк Заказа может содержать иную информацию о Клиенте и информацию, требуемую для оказания Услуг Клиенту.

2.4 Акт сдачи-приемки работ подтверждает факт выполнения Оператором работ, необходимых для оказания Клиенту Услуг, факт и место установки оборудования (далее по тексту – «оборудование»), тип оборудования, предоставленного Оператором, если иное не предусмотрено Специальными условиями. Акт сдачи-приемки работ является документом, фиксирующим момент начала оказания Клиенту Услуг в соответствии с Договором, если иное не предусмотрено Специальными условиями и/или Бланком заказа. Акт сдачи-приемки работ может содержать и другие необходимые для Сторон сведения и подписывается обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ

3.1 Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги соответствующего качества, в порядке, установленном Договором, Специальными условиями (Соглашением об уровне сервиса); в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая требования Законов Республики Казахстан: «О связи», «О гражданской защите», «О национальной безопасности Республики Казахстан», «Об информатизации», Трудового Кодекса (раздел 4 «Безопасность и охрана труда») и других, а так же требованиями действующих лицензий Оператора, внутренних нормативных актов Оператора, касающихся порядка оказания Услуг Клиенту и положениями иных документов, указанных в Специальных условиях.

3.2 Специальные условия (Соглашение об уровне сервиса) являются обязательными для исполнения Сторонами Договора и определяют порядок оказания Услуг.

3.3 При получении Услуг Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором Услуг другим лицам, не должен ухудшать качество предоставляемых Услуг, не вмешиваться в деятельность Оператора.

3.4 Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Оператора к оборудованию, предоставленному Оператором, не осуществлять какого-либо технического обслуживания, перемещений, ремонта или иного воздействия (включая, несогласованное с Оператором отключения от электросети), ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию.

3.5 При возникновении перерывов в предоставлении Услуг или ухудшении качества Услуг, Клиенту необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки пользователей Оператора по телефону: _____ **, бесплатному номеру** _____ или по адресу электронной почты: _____ , для принятия Оператором надлежащих мер по устранению перерывов в предоставлении Услуг и восстановлении качества оказываемых Услуг.

3.6 При повреждении (уничтожении) оборудования, предоставленного Оператором, Клиенту необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки пользователей Оператора по телефону: _____ **, бесплатному номеру** _____ или по адресу электронной почты:_____ . В этом случае Сторонами

Рахимканова Алия Болатовна

выясняются причины повреждения (уничтожения) оборудования и принимаются надлежащие меры для восстановления оказываемых Услуг.

3.7 Вопросы, касающиеся предоставления Услуг, могут быть разрешены путем обращения Клиента к Оператору по телефонам контактных лиц, указанных в статье 9.

3.8 При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Оператору и пользователям Услуг законодательством Республики Казахстан: (1) о предоставлении приоритетного использования, а также приостановлении деятельности сетей и средств связи, за исключением правительственной связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера; (2) о предоставлении абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности жизни людей на море, земле, в воздухе, космическом пространстве, проведении неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Республике Казахстан, а также сообщениям о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1 Стоимость Услуг определяется на основе тарифов, указанных в Бланке Заказа и может включать в себя платежи за регистрацию, инсталляцию оборудования, другие работы/услуги, необходимые для оказания Услуг Клиенту (далее – «единовременные платежи»), абонентские ежемесячные платежи (далее – «абонентские платежи») и ежемесячные платежи за пропуск трафика (за фактически оказанные Клиенту Услуги), если иное не предусмотрено Специальными условиями или Бланком заказа.

4.2 Перед началом оказания Услуг Клиент обязуется оплатить единовременные платежи в соответствии с Бланком Заказа с учетом положений Специальных условий.

4.3 По отдельным видам Услуг Клиент обязан вносить ежемесячно авансовые платежи. Размер авансового платежа, а также виды Услуг, к которым он применяется, устанавливаются в Специальных условиях и\или Бланке Заказа.

4.4 Оператор обязуется вести ежемесячный учет оказанных Услуг и отражать его в ежемесячных счетах-фактурах, выписываемых до 15 числа каждого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту были предоставлены Услуги (далее – «отчетный месяц»).

4.5 Клиент обязуется производить оплату суммы, указанной в счете-фактуре в течение **15 (пятнадцати) банковских дней** с момента подписания обеими Сторонами соответствующего Акта приемки выполненных работ и предоставления Оператором счета-фактуры.

4.6 Если иное не предусмотрено Бланком заказа, тарифы не включают какие-либо налоги или сборы, в частности налог на добавленную стоимость, или налоги, которые могут быть введены в действие в будущем.

4.7 Выписанный Оператором счет-фактура является для Клиента безусловным подтверждением факта и объема Услуг, оказанных в отчетном месяце и основанием для их оплаты, если до истечения Срока платежа Клиент не направит Оператору соответствующее обращение (претензию).

4.8 Направление претензии не освобождает Клиента от обязанности оплатить полную сумму, указанную в счете-фактуре. В случае признания обоснованности претензии Клиента Оператор производит соответствующую корректировку в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и с учетом положений Специальных условий. Претензия направляется Клиентом по адресам Оператора, указанным в статье 9.

4.9 Информация о входящем номере, лице ответственном за рассмотрение представленной претензии предоставляется по запросу Клиента. Ответ Клиенту на представленную претензию предоставляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4.10 Банковские расходы по оплате счетов-фактур несет Клиент.

4.11 В случае просрочки оплаты (непоступления денежных средств на банковский счет или в кассу Оператора по истечении Срока платежа), Клиенту будет начислена пеня в размере двадцати пяти сотых процента (0.25 %) от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки от даты окончания Срока платежа до дня фактической оплаты. На сумму начисленной пени Клиенту будет выписываться счет-фактура, который Клиент обязуется оплатить в течение трех (3) банковских дней с даты выписки счета-фактуры. Кроме того, в случаях просрочки оплаты, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Клиенту по истечении десяти (10) дней после письменного уведомления Клиента. Оказание Услуг может быть возобновлено только после полного погашения задолженности и уплаты Клиентом пени.

4.12. *Стороны признают, что Оператор подпадает под требования законодательства США о финансовой отчетности публичных компаний (Закон Сарбейнса–Оксли, SOX). В связи с этим Стороны договорились, что ежеквартально, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания отчетного квартала, они осуществляют взаимную сверку расчетов по оборотам и сальдо, Актом сверки, подписанным обеими Сторонами.*

Акты сверки направляются Клиенту на адрес электронной почты и/или иные реквизиты, указанные в разделе «Адреса и банковские реквизиты сторон» настоящего Договора: E-mail: _____ (иные реквизиты для корреспонденции: _____).

Направление Акта сверки по указанным реквизитам считается надлежащим исполнением обязанности по его направлению.

4.13. Уклонение Клиента от подписания Акта сверки или необоснованное затягивание его подписания рассматривается как нарушение обязательств по настоящему Договору и предоставляет Оператору право приостановить оказание услуг Клиенту до момента устранения нарушения без применения штрафных санкций и/или потребовать возмещения убытков, вызванных неисполнением указанного в п. 4.12 Договора обязательства.

Рамиянова Алия Болатовна

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора, Специальных условий и законодательством Республики Казахстан.

5.2 Оператор не несет ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной за убытки в виде упущенной выгоды.

5.3 Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание каналов связи, оборудования, не предоставленного Оператором, а также за передачу Клиентом или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования, а так же в случаях не выполнения Клиентом требований и обязательств, предусмотренных Специальными условиями.

5.4 Клиент обязуется возместить Оператору убытки, причиненные вследствие отказа от Услуги на условиях, предусмотренных Специальными условиями.

5.5 Соблюдение законодательства о защите персональных данных находится в зоне ответственности Клиента, поскольку при оказании Услуг Оператор не осуществляет обработку персональных данных. В связи с этим ответственность Оператора по законодательству о персональных данных исключена. Клиент гарантирует Оператору защиту от любого действия, претензии, жалобы от субъекта персональных данных, чьи данные находятся в составе данных Клиента, размещенных на оборудовании Оператора.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства, но не более, чем на один (1) календарный месяц. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, массовые беспорядки, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. Обе Стороны должны в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить друг друга о начале и окончаний обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.2 Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) дней, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без обязательств возместить другой Стороне возможные убытки, причиненные таким расторжением. При этом Стороны в пятидневный (5) срок, начиная с даты расторжения Договора, производят соответствующие взаиморасчеты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Если по отдельным видам Услуг Специальными условиями не предусмотрено иное, Договор действует с 01.01.2027 года до 31.12.2027 г.

7.2 В течение действия Договора Клиент вправе изменить количество, объем уже оказываемых Услуг или заказать новые Услуги. При изменении количества или объема предоставляемой Услуги, Сторонами подписываются новые Бланк Заказа и при необходимости Акт сдачи-приемки работ. При заказе новой Услуги Сторонами подписываются соответствующие Специальные условия, Бланк Заказа и при необходимости Акт сдачи-приемки работ на новые Услуги.

7.3 Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Специальные условия оказания услуг, в том числе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, и обязуется уведомлять о них Клиента за тридцать (30) дней до введения в действие таких изменений или дополнений.

7.4 Клиент вправе расторгнуть Договор полностью или в части при несогласии с внесенными Оператором изменениями и дополнениями в Договор, в том числе в случае изменения Оператором тарифов на предоставляемые Услуги с обязательным письменным уведомлением Оператора, не позднее, чем за десять (10) дней до даты введения в действие изменений и дополнений.

7.5 В случае изменения банковских реквизитов и/или места нахождения (адреса) одной из Сторон, если такие изменения не связаны с реорганизацией юридического лица, эта Сторона обязана направить другой Стороне письменное уведомление с указанием новых реквизитов и/или места нахождения (адреса) в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала действия таких изменений. Указанное уведомление Стороны считают достаточным для изменения Договора и заключение двустороннего письменного соглашения о внесении изменений в Договор не требуется. При этом, все действия, совершенные Сторонами по старым адресам и банковским реквизитам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом.

7.6 Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор полностью или в части с обязательным уведомлением другой Стороны, не позднее, чем за тридцать (30) дней до предполагаемой даты расторжения Договора или отдельных его частей, если иные сроки не предусмотрены Специальным условиями.

Рахимжанова Алия Болатовна

7.7 Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Специальными условиями.

7.8 В случае, если Клиенту оказывается несколько Услуг, расторжение Договора в части одной из Услуг не влечет за собой расторжение Договора в части остальных Услуг.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Конфиденциальность - в течение срока действия Договора и трех (3) лет после прекращения его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, полученную ею в результате исполнения Договора, включая текст и условия самого Договора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

8.2 Передача прав - ни одна из Сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны.

8.3 Статус Сторон - Договор не предусматривает создания совместных предприятий, товариществ или каких-либо других организационного-правовых форм делового партнерства. Ни одна из Сторон не получает прав или полномочий для создания каких-либо дополнительных обязанностей или ответственности по отношению к другой Стороне, помимо указанных в Договоре условий.

8.4 Право собственности и сохранность - в случаях, когда для предоставления Услуг Оператор предоставил Клиенту оборудование, Клиент соглашается, что все имущественные и исключительные права на указанное оборудование, сохраняются за Оператором. Клиент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения права собственности на оборудование, предоставленное Оператором. Клиент обязуется обеспечить сохранность оборудования Оператора и возместить Оператору любые расходы, связанные с восстановлением работоспособности вышеуказанного оборудования и/или возместить стоимость оборудования в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.

8.5 Полномочия - Стороны заявляют и гарантируют, что имеют все полномочия для выполнения своих обязательств по Договору и что лица, подписавшие Договор, были наделены необходимыми для этого полномочиями.

8.6 Применимое право и разрешение споров - к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются нормы законодательства Республики Казахстан. Любые споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться уполномоченным на рассмотрение таких споров судом Республики Казахстан, расположенном в г. Алматы, Республика Казахстан.

8.7 Уведомления - Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения обязательств по Договору должны составляться в письменном виде и направляться курьерской или заказной почтой, электронной почтой или по факсу, по адресам другой Стороны, указанным в статье 9.

8.8 Уведомления или сообщения, направленные по электронной почте или факсу, должны дополнительно подтверждаться курьерской или заказной почтой в течение семи (7) дней (по дате квитанции почтовой организации) после отправки по факсу или электронной почте.

8.9 Уведомления о предстоящих изменениях в "Прейскуранте Оператора на услуги телефонной связи (далее - "прейскурант") публикуются на сайте Оператора _____ за 30 дней до даты их введения. Дата публикации обновленного прейскуранта считается датой получения Клиентом уведомления об изменениях в прейскуранте

8.10 Текст Договора - Договор содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон и заменяет все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные. Никакие заявления, сделанные до или после даты заключения настоящего Договора представителями Сторон, а также никакая иная документация, информация, советы, обещания, консультации и т. п., не считаются дополняющими, изменяющими или отменяющими содержащиеся в настоящем Договоре условия. В случае наличия противоречий между текстом Договора на русском, казахском (английском) языках, приоритет будет иметь текст Договора на русском языке. В случае противоречий между условиями Договора и Специальных условий, приоритет имеют условия Специальных условий, если Специальными условиями не предусмотрено иное.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	**КЛИЕНТ**
_____	_____
М.П.	**М.П.**

Рахимжанова Алия Болатовна

Приложение № 1
к Договору об оказании услуг № _____
от _____ 2026 г.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ И САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА СТОРОН

1.1. Стороны, включая их работников и аффилированных лиц, обязуются не предлагать, не принимать и не поощрять получение денег, подарков, услуг или иных выгод с целью неправомерного влияния на решения или действия, направленные на получение необоснованных преимуществ.

1.2. Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействий), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции, включая нормы о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Стороны внедряют меры по предотвращению, выявлению и сообщению о таких нарушениях.

1.3. Стороны обязуются поддерживать высокий уровень добросовестности и прозрачности в деловой практике, включая проверку деловой репутации контрагентов и соответствие антикоррупционным требованиям.

1.4. Любая форма вознаграждения (деньги, подарки, услуги и т.п.), направленная на получение предпочтительного отношения от представителей другой Стороны, строго запрещена.

1.5. При наличии оснований полагать о факте или риске нарушения антикоррупционных обязательств, Сторона обязана уведомить другую Сторону письменно в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда ей стало известно о таких обстоятельствах. До выяснения обстоятельств, Сторона, получившая уведомление, вправе приостановить исполнение своих обязательств. Подтверждение о проведённом расследовании или устранении нарушений предоставляется в течение 5 рабочих дней.

1.6. При любом подтвержденном факте нарушения настоящей статьи любой из Сторон Договора другая Сторона вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения договора по ст. 404 Гражданского Кодекса РК) путем направления письменного уведомления другой Стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.

1.7. Каждая Сторона (данный термин для целей настоящих положений включает всех работников, агентов, представителей, аффилированных лиц каждой из Сторон, а также других лиц, привлекаемых ими или действующих от их имени) соглашается, что она не будет в связи с товарами (работами, услугами), поставляемыми (оказываемыми) по настоящему Договору, давать или пытаться давать взятки (включая, без ограничения, любые формы оплаты, подарки и прочие имущественные выгоды, вознаграждения и льготы (в виде денег или любых ценностей) другой Стороне, ее работникам, агентам, представителям, потенциальным клиентам, аффилированным лицам, а также другим лицам, привлекаемым другой Стороной или действующим от ее имени, государственным служащим, межправительственным организациям, политическим партиям, частным лицам и прочим сторонам («Вовлеченные стороны»).

1.8.Каждая Сторона заявляет и гарантирует другой Стороне, что до даты настоящего Договора она не давала и не пыталась давать взятки Вовлеченным сторонам с целью установления и (или) продления каких-либо деловых отношений с другой Стороной в связи с настоящим Договором.

1.9.Каждая Сторона признает и соглашается с тем, что она ознакомилась с законами против взяточничества и отмывания денег всех стран, в которых она учреждена или зарегистрирована и в которых она осуществляет свою деятельность, и будет соблюдать указанные законы.

1.10.Каждая из Сторон соглашается с тем, что она не будет совершать и не допустит со своего ведома совершения каких-либо действий, которые приведут к нарушению другой Стороной применимых законов против взяточничества или отмывания денег.

1.11.Стороны соглашаются с тем, что их бухгалтерская документация должна точно отражать все платежи, осуществляемые по настоящему Договору.

1.12.Если одной из Сторон станет известно о фактическом или предположительном нарушении ею какого-либо из настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, она должна немедленно поставить об этом в известность другую Сторону и оказать ей содействие в расследовании, проводимому по данному делу.

1.13.Стороны вправе разработать для своих сотрудников и следовать политикам и процедурам по борьбе с коррупцией, необходимым для предотвращения фактов взяточничества или попыток дачи взяток.

1.14.Каждая Сторона обязуется обеспечить выполнение процедур по предотвращению фактов взяточничества или попыток дачи взяток компаниями, выступающими в рамках данного Договора, от имени каждой из сторон, при их наличии.

1.15.Стороны соглашаются, что в дополнение к правам на расторжение (отказ от исполнения), предусмотренным другими положениями настоящего Договора, ненарушающая Сторона имеет право немедленного расторгнуть (отказаться от исполнения) настоящий Договор в случае нарушения другой Стороной настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, и при этом другая Сторона не вправе требовать какие – либо дополнительные платежи в рамках настоящего Договора, кроме платежей, не связанных с нарушением настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, за товары (работы, услуги), надлежащим образом поставленные (выполненные, оказанные) по настоящему Договору до его расторжения.

Ержанкатова Алия Болатовна

1.16.Каждая из Сторон освобождается от обязательств по осуществлению какого – либо платежа, который может причитаться другой Стороне по настоящему Договору, если такой платеж связан с нарушением другой Стороной настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции.

1.17.Каждая из Сторон, в соответствии с проводимой в компании кадровой политикой, при осуществлении предпринимательской деятельности гарантирует неприменение принудительного труда, рабства или торговли людьми, а также, насколько известно Сторонам, принудительный труд, рабство или торговля людьми не будут являться частью операций любого из их прямых поставщиков. Стороны приняли, и будут принимать в будущем все

2. САНКЦИОННАЯ ПОЛИТИКА СТОРОН

В контексте данного раздела и Договора следующие термины обозначают:

2.1. Санкции — меры, принимаемые со стороны Органа по санкциям в целях ограничения или запрета определенной деятельности отдельного физического или юридического лица, или страны.

2.2. Санкционное лицо — физическое или юридическое лицо, или организация, в отношении которых Орган по санкциям применил санкции и которые включены в санкционные списки, или организация/юридическое лицо, которое прямо или косвенно принадлежит лицу, в отношении которого введены санкции, либо контролируется любым таким лицом. Контроль также означает возможность прямо или косвенно влиять на решения, финансовые или операционные, организации, независимо от размера участия

2.3. Законодательство о санкциях — набор юридических требований в форме постановлений, директив, решений, списков, программ, администрируемых и ведомых Органами по санкциям.

2.4. Органы по санкциям: Совет Безопасности Организации Объединенных Наций; Правительство США, включая Управление по контролю за иностранными активами (OFAC) при Министерстве финансов США; Совет Европейского Союза; Правительство Великобритании (включая, без ограничения, Управление по соблюдению финансовых санкций (OFSI) Казначейства Его Величества, Министерство иностранных дел и по делам Содружества и развития, а также Министерство по делам бизнеса, инноваций и навыков Великобритании); Швейцария (включая Государственный секретариат по экономическим вопросам Швейцарии и Швейцарский директорат международного права).

2.5. Санкционные списки означают:

2.5.1. список специально выделенных граждан и блокированных лиц (SDN), Список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета, или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям (CAPTA), Список санкций не основанный на SDN (NS-MBS), Список секторальных санкций (SSI), Список лиц, уклоняющихся от санкций (FSE), а также другие списки OFAC;

2.5.2. сводный список лиц и организаций, находящихся под финансовыми санкциями OFSI, Управления Казначейства Его Величества;

2.5.3. сводный список лиц, групп и организаций, подпадающих под финансовые санкции ЕС;

2.5.4. или любой аналогичный список, который ведет Орган по санкциям, или публичное объявление об установлении санкций, сделанное Органом по санкциям, каждый из которых время от времени изменяется, дополняется или заменяется.

3. Стороны заключают Договор на основании гарантий Контрагента (Клиента) и добросовестно полагая, что Контрагент (Клиент) вел, ведет и будет продолжать вести свой бизнес в строгом соответствии и без нарушений Законодательства о санкциях и, на дату подписания Договора, Контрагент (Клиент) внедрил и поддерживает политики и процедуры направленные на соблюдение Законодательства о санкциях.

4. КОНТРАГЕНТ (КЛИЕНТ) ГАРАНТИРУЕТ И ОБЯЗУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ, ЧТО:

4.1. ни Контрагент (Клиент), ни его аффилированные лица, ни все акционеры или любой из акционеров Контрагента (Клиента), а также банки, обслуживающие Контрагента (Клиента), не являются Лицами, находящимися под прямыми либо вторичными санкциями и не включены в Санкционные списки;

4.2. заключение Договора и/или его исполнение Контрагентом (Клиентом) не влечет нарушения Санкций;

4.3. в день, когда Контрагент (Клиент) обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения, счета Контрагента (Клиента), в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по Договору, не находятся в банках или финансовых учреждениях, включенных в Санкционные списки;

4.4. ни Контрагент (Клиент), ни его аффилированные лица и (или) акционеры не были вовлечены и не будут вовлекаться ни в какие сделки или сделку с любым лицом или организацией, включенные в Санкционные списки, либо с организациями, где бенефициаром с долей владения 25 и более процентов является лицо, включенное в Санкционный список. А также, где обоснованно можно предположить, что такие сделки будут нарушать санкционные режимы и будут использованы или растрактованы в пользу Санкционных лиц; или;

4.5. ни Контрагент (Клиент), ни его аффилированные лица и (или) акционеры не являются собственниками всего или части имущества, которое заблокировано или на которое наложен арест в связи с Санкциями;

4.6. лицо(а), подписывающее(ие) Договор от имени Контрагента (Клиента), не включены в Санкционный список.

5. КОНТРАГЕНТ (КЛИЕНТ) ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1. В случае, если какая-либо гарантия Контрагента (Клиента) окажется ложной, недостоверной и (или) неточной либо что-либо из указанного в 4 настоящего положения не будет обеспечено Контрагентом (Клиентом), Контрагент (Клиент) в качестве самостоятельного и отдельного обязательства должен возместить Компании (Оператору) любые прямые и/или косвенные убытки, в связи с недостоверностью или неточностью такого (-ой) заверения/гарантии Контрагентом (Клиентом). Контрагент (Клиент) обязан оплатить такое требование в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Компании (Оператора). При этом Компания (Оператор) вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в соответствии с Договором;

Рамазанова Алия Болатовна

5.2. В случае, если после даты заключения Договора будет принято новое Законодательство о санкциях или будут внесены изменения в действующее Законодательство о санкциях, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего законодательства ("Новые Санкции"), и такие Новые Санкции, где:
5.3. Новые Санкции могут повлиять на договорные обязательства Сторон, и независимо от того, какая из Сторон попадает под действие новых санкций, любая из Сторон может уведомить другую Сторону о таком возможном воздействии (Уведомление о санкциях) с приложением официальных подтверждающих документов и описанием влияния этих санкций на договорные отношения;
5.4. Контрагент (Клиент) становится объектом Новых санкций в течение срока действия Договора, он незамедлительно уведомляет Компанию (Оператора) в письменной форме и предоставляет все необходимые данные относительно Санкций. Стороны будут действовать в духе добросовестного сотрудничества с целью поиска взаимно приемлемого решения, которое позволит продолжить исполнение Договора без нарушения применимых Санкций;
5.5. привели или могут привести к невозможности для одной из Сторон получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или);
5.6. повлекли или могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;
5.7. вызвали или могут вызвать нарушение обязательств любой из Сторон по существенным условиям Договора, исполнение которых стало невозможным или существенно затрудненным в связи с Новыми санкциями.
6. Не позднее 10 рабочих дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции.
7. При достижении Сторонами по результатам проведенных переговоров и взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами Договора.
8. В случае недостижения Сторонами согласия по истечении 5 (пять) дней после проведения первого дня переговоров, Компания (Оператор) имеет право в любое время направить Контрагенту (Клиенту), к которому применяются или в отношении которого возникли Новые Санкции, уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления о недостижении согласия Компания (Оператор) вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.
9. Контрагент (Клиент) несет свои собственные штрафы и убытки, связанные с санкциями, и не имеет права взыскивать такие штрафы или убытки с Компании (Оператора).
10. Если соблюдение применимых Новых санкций требует от Компании (Оператора) прекратить или приостановить исполнение каких-либо обязательств по Договору, то это не будет считаться нарушением Договора. Компания (Оператор) вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения соответствующего разрешения или лицензии без привлечения к ответственности.

ПОДПИСИ СТОРОН:

КОМПАНИЯ (ОПЕРАТОР)		**КОНТРАГЕНТ (КЛИЕНТ)**	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	{MyCompanyRequisiteRqName}	Ф.И.О.	{UfCrm5Fioclient}
Должность	{MyCompanyRequisiteRqCeoWorkPos}	Должность	{UfCrm5Clientworkpos}
Дата	{UfCrm5Contrdateopen}	Дата	{UfCrm5Contrdateopen}
М.П.		М.П.	

Рахимжанова Алия Богдановна

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(Соглашение об уровне сервиса)

Настоящие Специальные условия оказания услуг (Специальные условия) являются неотъемлемой частью Договора № ____ от _____ г. и являются:

- Соглашением об уровне сервиса (Соглашение);
- Заявлением о заключении договора на оказание услуг телефонной связи

Услуги телефонной связи

Статья 1. Описание Услуги

Услугами телефонной связи являются услуги местной, междугородной и международной телефонной связи:
Услуга «Абонентский номер городской телефонной сети»
Услуга «Номер бесплатного вызова »
Услуга «Поток Е1»
Услуга «SIP-транк»
Услуга «Внутренний телефонный номер спутниковой сети»
Услуга «Виртуальный офис»
(далее именуемые по тексту – «Услуги»/«Услуга»).
Услуги предоставляются Оператором на основании Государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг междугородной и международной телефонной связи №____ от _____ г.; в соответствии с положениями Договора и законодательства Республики Казахстан.
В рамках настоящих Специальных условий Клиент может выбрать один или несколько нижеследующих вариантов предоставления Услуги, путем подписания Бланка Заказа.
По инициативе Клиента за отдельную плату возможен выезд технического специалиста Оператора для решения конкретных задач Клиента.

1.1. Услуга «Абонентский номер городской телефонной сети»

Для пользования услугой местной, междугородной и международной телефонной связи Клиенту выделяется абонентский номер (-а) городской телефонной сети по выделенной линии к ближайшему техническому узлу Оператора, либо подключиться к услугам телефонной связи через сеть интернет*. Абонентский (-ие) номер (-а) городской телефонной сети не является собственностью Клиента. Данная Услуга доступна и для Клиентов, подключенных к спутниковой сети Оператора.

При предоставлении Услуги «**Абонентский номер городской телефонной сети**» Клиенту предоставляется возможность выбора варианта категории абонентского номера (____). Подробная информация указана в «Информационном листе Клиента».

При выделении абонентского номера (-ов) городской телефонной сети Клиент получает доступ к дополнительным видам обслуживания (далее – «ДВО») (подробная информация о ДВО указана в Информационном листе Клиента), выход на сети операторов сотовой связи Республики Казахстан и услугам по организации серийного номера. Серийный номер или многоканальный телефон - это форма организации телефонных линий, которая позволяет, используя один абонентский номер городской телефонной сети, обслуживать одновременно несколько вызовов, количество которых определяется числом телефонных линий, задействованных в серийном номере.

Клиент может (при наличии доступа) воспользоваться услугами платной справочной службы, предоставляемыми АО «Казахтелеком», путем набора телефонного номера платной справочной службы через абонентские номера городской телефонной сети Оператора, выделенные Клиенту. Услуги платной справочной службы не доступны для Клиентов, подключенных к спутниковой сети Оператора. Организация доступа к ДВО для Клиентов, подключенных к спутниковой сети Оператора, требует предварительного подтверждения Оператором технической возможности.

Клиент может (при наличии доступа) воспользоваться услугами интеллектуальной сети путем набора телефонного номера услуг интеллектуальной сети через абонентские номера городской телефонной сети _____ ()/Оператору, выделенные Клиенту. Организация доступа к Услугам интеллектуальной сети для Клиентов, подключенных к спутниковой сети Оператора, требует предварительного подтверждения Оператором технической возможности.

Для подключения к услуге «Абонентский номер городской телефонной сети» посредством сети интернет, Клиенту необходимо:

- иметь доступ к сети интернет. Клиент имеет возможность пользоваться услугой «Абонентский номер городской телефонной сети», независимо от провайдера услуг сети интернет, при этом качество услуг телефонной связи Оператор гарантирует только на своей сети.
- у Клиента должен быть установлен аппаратный SIP-телефон, либо IP-шлюз (для подключения аналогового телефона) либо специализированное программное обеспечение.

Рекомендуемые к использованию модели IP–шлюзов приведены в «Информационном листе Клиента» и могут быть использованы для доступа к услугам «Абонентский номер городской телефонной сети».

Рахимжанова Алия Болатовна

*Клиент обязан использовать Услугу в пределах территории Республики Казахстан.

1.2. Услуга «Номер бесплатного вызова 8-800»**

Услуга «Номер бесплатного вызова 8-800» позволяет Клиенту организовать входящие телефонные соединения от абонентов фиксированных сетей Республики Казахстан на выделенные Клиенту номера из номерной емкости Оператора «8-800-XXXX».

«Номер бесплатного вызова 8-800» не является собственностью Клиента и не привязан к конкретному местоположению.

Для предоставления Услуги «Номер бесплатного вызова 8-800» Клиенту предоставляется возможность выбора одного из вариантов номера (-ов) бесплатного вызова 8-800 либо в уникальной комбинации, либо в простой (подробная информация указана в «Информационном листе Клиента»).

Предоставление Услуги «Номер бесплатного вызова 8-800» для Клиентов, подключенных к спутниковой сети Оператора, требует предварительного подтверждения Оператором технической возможности.

**Клиент обязан использовать Услугу в пределах территории Республики Казахстан.

1.3. Услуга «Поток E1»

Для доступа к услугам местной, междугородной и международной телефонной связи, при подключении учережденческой телефонной станции Клиента к порту автоматической телефонной станции (далее – «АТС») Оператора, Клиенту предоставляется один или несколько потоков E1. Расчет необходимого количества потоков производится исходя из загруженности телефонной сети Клиента. Обязательным условием является подключение Клиента по выделенной линии к ближайшему техническому узлу Оператора. Данная услуга доступна и для Клиентов, подключенных к спутниковой сети Оператора.

При выборе услуги «Поток E1» Клиент имеет возможность получить абонентские номера городской телефонной сети, номера бесплатного вызова 8-800, выход на сети операторов сотовой связи Республики Казахстан, доступ к услугам платной справочной службы, предоставляемых АО «Казахтелеком». ДВО и услуги интеллектуальной сети не доступны.

При подключении Клиента посредством потока E1 Клиенту присваивается код идентификации и учет пропуска трафика ведется по всему потоку E1 в целом с использованием кода идентификации, а не по предоставленным абонентским номерам городской телефонной сети.

1.4. Услуга «SIP-транк»

Услуга «SIP-транк» предназначена для подключения учережденческой телефонной станции Клиента к порту АТС Оператора по IP с использованием протокола SIP для организации доступа к услугам местной, междугородной и международной телефонной связи.

При подключении к услуге «SIP-транк» Клиент имеет возможность получить абонентские номера городской телефонной сети*, номера бесплатного вызова 8-800**, доступ к услугам платной справочной службы, предоставляемых АО «Казахтелеком» и выход на сети операторов сотовой связи Республики Казахстан. ДВО и услуги интеллектуальной сети не доступны.

Услуга «SIP-транк» может быть предоставлена по выбору Клиента:

- подключением по выделенному каналу к ближайшему техническому узлу Оператора;
- с использованием сети интернет. Клиент имеет возможность пользоваться услугой «SIP-транк», независимо от провайдера услуг сети интернет, при этом качество услуг телефонной связи Оператор гарантирует только на своей сети.

Количество одновременно используемых голосовых каналов связи зависит от потребностей Клиента и определяется исходя из загруженности телефонной сети Клиента. При этом количество телефонных номеров может быть любым и зависит от требований и возможностей Клиента.

При подключении к данной услуге Клиенту присваивается код идентификации. Учет трафика ведется по коду идентификации, а не по предоставленным телефонным номерам.

*Клиент обязан использовать Услугу в пределах территории Республики Казахстан.

**Клиент обязан использовать Услугу в пределах территории Республики Казахстан.

1.5. Услуга «Внутренний телефонный номер спутниковой сети»

Для осуществления двухсторонней телефонной связи внутри спутниковой сети Оператора, Клиенту выделяется внутренний телефонный номер спутниковой сети. При дозвоне на этот номер используется внутренняя нумерация спутниковой сети. Клиент, имеющий телефонный номер спутниковой сети, при наличии доступа может осуществлять односторонние исходящие звонки на местную городскую сеть, исходящие звонки на междугородние и международные направления и исходящие звонки на сети сотовых операторов Республики Казахстан. При подключении к данной услуге Клиенту не доступны услуги платной справочной службы, ДВО и услуги интеллектуальной сети.

1.6. Услуга «Виртуальный офис»

Услуга «Виртуальный офис» позволяет организовать корпоративную телефонную связь и объединить в единый «виртуальный офис» территориально разделенные офисы Клиента. Клиент полностью передает на обслуживание собственную телефонную сеть, при этом не несёт никаких затрат по приобретению и инсталляции традиционной офисной автоматической телефонной станции (далее – «АТС»).

В рамках одной виртуальной АТС в пределах одного города пользователи Клиента объединяются в группы. Территориально разделенные группы, принадлежащие разным АТС, но представляющие из себя единую виртуальную офисную АТС, объединяются в Бизнес-группу.

При подключении к услуге «Виртуальный офис» Клиент имеет возможность получить:

Рахимжанова Алия Болатовна

- абонентские номера городской телефонной сети. Так же в обязательном порядке каждому пользователю Клиента присваивается внутренний номер корпоративной сети Клиента. Телефонные соединения между пользователями Клиента осуществляются по внутреннему номеру. Звонки извне осуществляются только по абонентскому номеру городской телефонной сети;
- доступ к услугам платной справочной службы, предоставляемых АО «Казахтелеком»;
- доступ к услугам интеллектуальной сети;
- ДВО (подробная информация указана в «Информационном листе Клиента»);
- доступ к услугам местной телефонной связи;
- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- доступ к сетям операторов сотовой связи Республики Казахстан.

Данная Услуга может быть предоставлена по выбору Клиента:

- с подключением по выделенному каналу к ближайшему техническому узлу Оператора;
- с использованием сети интернет*. В этом случае Клиент имеет возможность пользоваться данной услугой, независимо от провайдера услуг интернет, при этом качество услуг телефонной связи Оператор гарантирует только на своей сети.

Передача факсимильных сообщений при выборе Клиентом любого варианта предоставления Услуг, указанного в п.п.1.1. – 1.6. настоящей Статьи требует предварительного подтверждения Оператором технической возможности.

В случае, если Клиент осуществляет междугородный/международный телефонный звонок и не набирает при этом префикс другого оператора связи, соединение будет установлено по сети Оператора с применением тарифов Оператора.

*Клиент обязан использовать Услугу в пределах территории Республики Казахстан

Статья 2. Сроки начала предоставления Услуг

Определение технической возможности для предоставления Услуг по выбранному Клиентом варианту, согласно Статьи 1, производится до подписания Специальных условий по результатам обследования технических возможностей и места нахождения (конкретный адрес) Клиента. Обследование производится в течение четырнадцати (14) рабочих дней с даты обращения Клиента.

Оператор начинает предоставлять Услугу в течение десяти (10) календарных дней после оплаты Клиентом единовременных платежей в соответствии с подписанным Бланком Заказа, при наличии положительных результатов технического обследования.

Статья 3. Заранее согласованные убытки

Клиент вправе отказаться от Услуги в порядке и в сроки, указанные в статье 7 Договора.

В случае отказа Клиента от Услуги до даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ, Оператор имеет право не возвращать Клиенту сумму оплаченных Клиентом единовременных платежей, а Клиент не должен возражать против такого удержания.

В случае если Клиент отказывается от Услуги до даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ и Клиентом не производилась оплата единовременных платежей, Клиент обязан произвести оплату единовременных платежей в течение тридцати (30) дней с даты выставления Клиенту счета на оплату.

Оператор не несет ответственность перед Клиентом за любые убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа к Услугам третьих лиц.

Статья 4. Текущее техническое обслуживание

Оператор предоставляет Клиенту Услугу по схеме 24/7/365 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году).

При ухудшении качества Услуги Клиент должен обратиться в круглосуточную Службу поддержки пользователей Оператора в порядке определенном в статье 3 Договора.

В этом случае Оператор фиксирует время обращения Клиента, выясняет причины ухудшения качества Услуги и предпринимает необходимые меры в соответствии с требованиями внутренних нормативных актов Оператора и уведомляет Клиента о предпринятых мерах.

В соответствии с порядком оказания Услуг Клиенту:

- под Значительным инцидентом следует понимать отсутствие Услуги более четырех часов;
- под Срочным изменением следует понимать изменение, требующее незамедлительной реализации в целях устранения Значительного инцидента.

Если Клиент направил в адрес Оператора претензию в соответствии с положениями статьи 4 Договора, Оператор производит анализ полученной претензии, выясняет обоснованность требований, производит изменения улучшающие качество предоставления Услуги в соответствии с положениями внутренних нормативных актов Оператора и указанной статьи Договора.

По запросу Клиента Оператор может предоставить безвозмездно детальный отчет по предоставленным Услугам за отчетный месяц.

Статья 5. Плановое техническое обслуживание

Оператор планирует и производит периодическое тестирование, плановое техническое обслуживание, настройку и ремонт оборудования, сети Оператора, необходимые для обеспечения требуемого качества предоставляемой Услуги. Оператор уведомляет Клиента о проведении таких работ не позднее, чем за сорок восемь (48) часов до их начала. Служба поддержки пользователей Оператора уведомляет Клиента или его официальных представителей, по адресам, включая электронный адрес и факс, определенным в статье 9 Договора.

Статья 6. Оплата Услуг при перерывах связи

Перерывы связи могут быть вызваны аварийной ситуацией, плановым техническим обслуживанием, проведением Оператором срочных работ.

Рукавишникова Алия Батаровна

При перерывах связи Клиент освобождается от оплаты Услуги при условии, что перерыв связи произошел не по вине Клиента, не был специально согласован с Клиентом и не связан с проведением Оператором работ по плановому техническому обслуживанию.
Освобождение от оплаты Услуги предоставляется в размере одна семьсот двадцатая (1/720) от суммы абонентских платежей за каждый час перерыва или его часть.

Статья 7. Особые обязательства Клиента

7.1. Клиент при подписании настоящих Специальных условий предоставляет Оператору документ, подтверждающий его регистрацию по адресу предоставления услуги или документ о приобретении помещения в частную собственность, наём или поднаём.

7.2 В целях качественного предоставления Услуги Клиент обязуется:

- за свой счет обеспечить получение разрешения (письменного или иным доступным способом) от собственника здания/помещения/ и т.п. на проведение Оператором работ, необходимых для предоставления Услуг и размещения необходимого для предоставления Услуг оборудования;
- за свой счет обеспечить прокладку кабеля и размещение необходимого для предоставления Услуг оборудования в здании/офисе Клиента и возмещение всех связанных с этими работами расходов;
- обеспечивать беспрепятственный доступ специалистов Оператора в здание/офис Клиента к оборудованию, необходимому для предоставления Услуг, для текущего и планового технического обслуживания оборудования;
- при пользовании Услугами соблюдать установленные технические требования, включая соблюдение технических требований и правил к эксплуатации оборудования;
- в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, не предоставлять для подключения к Услуге, неисправные, не сертифицированные терминалы (оконечное оборудование, подключаемое к абонентской линии: телефонные аппараты, факсы, модемы и т.п.);
- содержать абонентскую линию и терминал в исправном техническом состоянии;
- не использовать предоставленное Оператором оборудование и/или Услуги не в рамках предмета Договора;
- не использовать предоставленные абонентские номера (телефонные номера) для оказания услуг передачи данных, IP-телефонии и услуг интеллектуальных сетей;
- не использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия могли нанести ущерб Оператору и/или третьим лицам, нарушали их права, мешали нормальному предоставлению/использованию Услуг другим клиентам;
- не нарушать при использовании Услуг авторские права или другие права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- сообщать по требованию Оператора тип терминала, используемого для получения Услуги;
- обеспечить охрану помещений/мест, где размещено необходимое для предоставления Услуги оборудование;
- обеспечить надлежащее освещение и гарантированное электропитание (напряжение переменного тока 220V+10%/-15%, частота 50 Гц+2%) оборудования, необходимого для предоставления Услуг;
- не допускать иных действий, которые противоречат общепринятым нормам использования Услуги либо создают угрозу целостности оборудования/сети связи/ресурсам Оператора;
- Клиент обязан не допускать несанкционированного доступа к Услуге, сети/ресурсам Оператора и иных сетей/ресурсов, к которым возможен доступ через предоставляемую Услугу Оператором и обязан нести полную ответственность за сохранность и безопасность настроек, как своего оконечного оборудования, так и оборудования, предоставленного Оператором Клиенту для получения Услуги, в соответствии с условиями Договора.

В случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к Услуге, пользования Услугой в нарушение условий Договора и настоящих Специальных условий оказания услуг, включая обнаружение действия вредоносных программ (вирусов), а также в случае обнаружения Оператором некорректных настроек оконечного оборудования Клиента, Клиент обязан оплатить предоставленные Услуги в полном объеме.

Оператор не несет ответственности по спорам, которые могут возникнуть между Клиентом и третьими лицами в результате несанкционированного доступа/использования/деятельности к предоставляемым Оператором Услугам.

В случае неисполнения Клиентом указанных требований, Оператор имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору, в том числе перенести сроки начала предоставления Услуги до момента устранения имеющихся нарушений.

ОПЕРАТОР		**КЛИЕНТ**	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	{MyCompanyRequisiteRqName}	Ф.И.О.	{UfCrm5Fioclient}
Должность	{MyCompanyRequisiteRqCeoWorkPos}	Должность	{UfCrm5Clientworkpos}
Дата		Дата	
М.П.		М.П.	

Ермуханова Алия Болатовна

Бланк заказа № от к договору об оказании услуг № от
ТОО «Жезказганская Распределительная Электросетевая Компания»

Адрес предоставления услуг*:
**В случае оказания Услуг Клиенту по нескольким адресам, адрес предоставления Услуг указывается в таблице раздела 1. Абонентские платежи в поле «Наименование услуги».*

Стоимость заказанных услуг:

1. Абонентские платежи

Наименование услуги	Тариф в месяц, теңге без НДС	Количество	Итого в месяц, теңге без НДС	Итого в месяц, теңге, включая НДС	Примечания

Всего абонентских платежей

Сумма прописью:

Примечания:

Оператор заказ принял

Подпись _____

Ф.И.О.

Должность

М.П.

Клиент услуги заказал

Подпись _____

Ф.И.О.

Должность

М.П.

_____
Оператор

_____
Клиент

Рахимжанова Алия Бола